

Mail, mon ami  
Equipe de thèse :

Auteur : Michel Boussekeyt @02-09 Doctorant  
Directeur du laboratoire LGIL : Jean-Pierre Bourey  
- jean-pierre.bourey@ec-lille.fr  
Directeur de thèse : Anne-Françoise Cutting-Decelle - afcd@ec-lille.fr  
, afcd@skynet.be  
Encadrant : Rémi Bachelet - remi.bachelet@ec-lille.fr

#### OBJET

Soumission à I-SEMANTICS 2009 pour le 09 Mars 2009  
Soumission à CNRIUT09 8,9,10 Juin 2009 pour le 13 Mars 2009

Mots clés : inter-opérabilité, échanges entre acteurs, PSL(language de spécification de processus), partage et réutilisation de la connaissance  
Key words: interoperability, exchanges between actors, PSL(process specification language), knowledge sharing and reuse

#### Abstract

Pourquoi le mail n'est-il pas mieux utilisé ? "Toujours pas de réponse" m'a poussé à étudier ce phénomène et d'y apporter une réponse . Ma thèse commencée mi-Octobre 2008 porte sur "l'interopérabilité des échanges entre acteurs" pour laquelle j'ai pensé que le mail était un support d'étude engageant . Cette présente soumission tente de démontrer qu'il me faut oeuvrer dans ce sens en re-situant le mail en milieu professionnel et en proposant une solution réelle qui fera du mail un meilleur ami qu'il ne l'est déjà .

#### In English:

Why the email isn't used better? "Still not of answer" pushed me to study this phenomenon and to bring an answer there. My thesis started semi-October 2008 relates to "the interworking of the exchanges between actors" for whom I thought that the email was an engaging support of study. This present paper/tender tries to show that it is necessary me to work in this direction by putting in perspective the email in professional environment and proposing a real solution which will turn into to email a better friend than it is it already.